

Pressemitteilung, 18. Dezember 2017

Urkundenverleihung: Bestnoten für Orthopädie, RNS und Gesamthaus bei der Patientenbefragung

Gmünd. Vor kurzem wurden die Ergebnisse der 12. Patientenbefragung präsentiert, die einmal mehr gezeigt haben, dass das Landeskrankenhaus Gmünd zu den Besten zählt.

Insgesamt vier Urkunden brachten die Vertreterinnen und Vertreter des Gmünder Krankenhauses am 14. Dezember mit nach Hause, die persönlich von LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf in der NÖ Landeskliniken-Holding Zentrale übergeben wurden.

In den folgenden Kategorien wurden Urkunden vergeben:

- Die am besten bewertete Station pro Fach
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Akutkrankenhäuser)
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Sonderkrankenanstalten)
- Die zwei am besten bewerteten Kliniken (Sonderkrankenanstalten)
- Die drei am besten bewerteten Kliniken über 300 Betten
- Die drei am besten bewerteten Kliniken unter 300 Betten
- Bester Rücklauf in einer Sonderkrankenanstalt
- Bester Rücklauf in einem Akutkrankenhaus

In der Kategorie „Die am besten bewertete Station pro Fach“ erreichte die Abteilung Orthopädie sowie die Abteilung Remobilisation und Nachsorge (RNS) 95,48 bzw. 97,21 von 100 möglichen Punkten und wurde mit dem jeweils 1. Platz ausgezeichnet. „Holdingweit bei den drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Akutkrankenhäuser)“ erreichte die RNS ebenfalls den 1. Platz. Als Gesamthaus wurde das Landeskrankenhaus Gmünd als 3. bestes Krankenhaus unter 300 Betten (neben den LK Scheibbs und Waidhofen/Ybbs) bewertet.

„Seit Beginn der Patientenbefragung im Jahr 2005 konnte das Landeskrankenhaus Gmünd immer wieder in verschiedenen Kategorien hervorragende Ergebnisse erzielen“, freuen sich der Ärztliche Standortleiter Prim. Dr. Michael Böhm, Pflegestandortleiterin Herta Weissensteiner, MBA und der Kaufmännische Standortleiter Dipl. KH-BW Karl Binder, „aber gleich mit vier Urkunden ausgezeichnet zu werden ist schon etwas ganz Besonderes. Das belegt einmal mehr die qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung in unserem Haus, die allerdings nur mit hochmotivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möglich ist. Wir ersuchen auch weiterhin unsere Patientinnen und Patienten an den Befragungen teilzunehmen, denn Ihr Feedback ist unsere Grundlage für positive Veränderungen und Verbesserungen“.

Insgesamt bewerteten die Patientinnen und Patienten der NÖ Landes- und Universitätskliniken rund 250 Stationen und 18 medizinische Fächer an 25 Standorten. Die Patientinnen und Patienten sind mit den Angeboten und den Leistungen in den NÖ Landes- und Universitätskliniken sehr zufrieden. Sowohl das Ärzteteam (94,03 Punkte) als auch das Pflegepersonal (95,70 Punkte) kamen dem maximalen Wert von 100 sehr nahe.

„Und diese Zufriedenheit ist vor allem auf das großartige Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den einzelnen Klinikstandorten zurück zu führen. Mit der Urkundenverleihung möchten wir einmal mehr Danke sagen. Danke für den unermüdlichen Einsatz für die Patientinnen und Patienten“, betont LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf.

Bei der diesjährigen Befragung wurde zudem erstmals das Thema „Schmerz“ gezielt mit aufgenommen. Ausgefüllt wurden die Zusatzfragen von mehr als 3.100 Patientinnen und Patienten am ersten Tag nach einer OP. „Wir freuen uns, dass über 94 Prozent der Patientinnen und Patienten mit der postoperativen Schmerztherapie zufrieden waren“, so Dr. Markus Klamminger, stv. Medizinischer Geschäftsführer der NÖ Landeskliniken-Holding.

BILDTEXT

herbst-6631: Die ausgezeichnete Gmünder Orthopädie von li: Kaufmännischer Standortleiter Dipl. KH-BW Karl Binder, Ärztlicher Standortleiter Prim. Dr. Michael Böhm, Pflegestandortleiterin Herta Weissensteiner, MBA, LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf, Standortleiter der Orthopädie OA Dr. Johannes Bräuner, Stationsleiterin DGKS Gerlinde Hobiger und Ärztlicher Direktor Prim. Prof. Univ. Doz. Dr. Manfred Weissinger.

herbst-6731: Die ausgezeichnete Gmünder RNS: Kaufmännischer Standortleiter Dipl. KH-BW Karl Binder, Ärztlicher Standortleiter Prim. Dr. Michael Böhm, Pflegestandortleiterin Herta Weissensteiner, MBA, LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf, Abteilungsleiter der RNS Prim. Dr. Peter Kellner, Stationsleiterin DGKS Heidemarie Schalko, Dr. Gunthild Knoll und Ärztlicher Direktor Prim. Prof. Univ. Doz. Dr. Manfred Weissinger.

MEDIENKONTAKT

Landeskrlinikum Gmünd

Dipl. KH-BW Gabriele Haider

Pressekoordinatorin

Tel.: +43(0) 2852/9004-8020

E-Mail: presse@gmuend.lknoe.at